ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ»

**Отчет об опросе потребителей за 2015г. (проведен в соответствии с п. 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид регулируемых услуг  | Информация об опросе  |
| Передача электроэнергии  | Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид регулируемых услуг | Каналы коммуникации: | Количество опрошенных потребителей услуг | Результаты проведенного опроса |
| Технологическое присоединение | очный опрос | 2 | По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют |
| телефонный опрос | 7 | В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено |