

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" за 2018 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/ п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году												Динамика количества потребителей					
		Физ.лица					ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица						ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		СН II		НН		Всего		СН II		НН		Всего							
		в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей							
		2	3	2	3	3		2	3	2	3	2	3						
		2	3	2	3	3		2	3	2	3	2	3						
	ВСЕГО	1	3	1	725	730	730	3	6	3	18	6	24	30	760	159	601	478,0	378,0

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованны х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
	ВСЕГО	1432	903	384	145	0	12	0	1432	939	493	153	53

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,12	0,12	0	100	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0,12	0,12	0	100	0
ВЛЭП	35	0,35	0,35	0	100	0
	1 - 20	16,97	15,96	1,01	106,31	6,31
КЛЭП	20 - 35	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	53,97	27,81	26,16	194,05	94,05
	СН1, всего	0,35	0,35	0,00	100,00	0,00
	СН2, всего	70,94	43,78	27,17	162,06	62,06
ВЛЭП	0,4 кВ	27,01	16,63	10,38	162,38	62,38
КЛЭП	до 1 кВ	13,74	12,28	1,46	111,93	11,93
	НН, всего	40,75	28,91	11,84	140,95	40,95
	Всего по линиям	112,16	73,16	39,01	153,32	53,32

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напря- жение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествую щем отчетному	Динамика		
				ед. изм.	ед. изм.	Абсолютное изменение к году, предшеству ющему отчетному ед. изм.	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	1	1	0	100	0
			35	2	2	0	100	0
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	55	41	14	134,1	34,1
	Итого		ВН	1	1			
			СН1	2	2			
			СН2	55	41			

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Уровень физического износа*, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)	166,67	163,33	102,04	2,04
II	Объекты СН1 (35 кВ)	245,00	188,00	102,09	2,09
III	Объекты СН2 (6-10кВ) и НН (0,4кВ)	47,90	47,07	118,14	18,14
IV	Объекты НН (0,4кВ)				
	ВСЕГО	153,19	150,13	102,04	2,04

* при определении физического износа применен метод соотношения фактического и нормативного срока эксплуатации оборудования. Метод не учитывает работы по ремонтам и модернизации оборудования

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,00000	0,00000	0,00000
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,00000	0,00000	0,00000
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2018 год не утверждались		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAID}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIF}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAID, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIF, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	Все структурные подразделения	0	0	0	0	0	0	0	0	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2018 год не утверждались				0				Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТЬ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0										

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	не требуется
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» рассматривает возможность заключение прямых договоров на оказание услуг по передаче электроэнергии со энергосбытовыми компаниями.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» считает, что данная мера позволит улучшить качество оказания услуг по передаче электроэнергии, а так же увеличить надежность энергоснабжения потребителей электроэнергии. Улучшение качества и надежности ожидается за счет сокращения числа участников взаимоотношений по передаче электроэнергии (исключается посредническое участие ПАО «Кубаньэнерго») и своевременного поступления средств за услуги по передаче электроэнергии.

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления
технологического присоединения в отчетном периоде,
а также о прогнозах ее увеличения***

№ п/п	Уровень напряжения	объем свободной мощности
		кВА
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше		1 484
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ **		14 796
Всего		16 280

* В рамках инвестиционной программы организации на 2016-2020гг., утвержденной приказом Региональной энергетической комиссии - департамента цен и тарифов Краснодарского края от 14.08.2015г. №56/2015-э (с учетом изменений, внесенных приказами от 26.10.2016 №41/2016-э, от 12.07.2017 №16/2017-э, от 30.10.2018 №73/2018-э), реализуется инвестиционный проект, предполагающий реконструкцию ПС 110/10 П/Я УО 68/11 "Учреждение" с увеличением трансформаторной мощности.

** Свободная мощность на ПС ниже 35 кВ не является невостребованной, так как в основном это ТП с перспективой присоединения новых потребителей электроэнергии.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению (время на консультацию и выдачу документов):	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Приказы РЭК-ДЦТКК".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	140	723	416,4	6	16	166,7	2	4	100,0	11	17	54,5			0	760
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	140	723	416,4	6	16	166,7	2	4	100,0	11	17	54,5454545			0	760
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
3.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц			0			0			0			0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	4	723,5	6,8333333	5	-26,8	0	5	100,0	4	13	225,0			0	4
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	140	723	416,4	6	16	166,7	2	19	850,0	11	16	45,5			0	774
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	131	641	389,3	3	10	233,3	2	1	-50,0	3	1	-66,7			0	653
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
7.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
7.2	по вине заявителя			0			0			0			0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	8	18	123,9	15,666667	29	83,2	289,5	172	-40,6	351,33333	114	-67,552182			0	19

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15	150	250	670
Категория надежности			I - II	III	I - II	III
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 27 декабря 2017 г. N 66/2017-э установлена плата за технологическое присоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для кор. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип. районов, гор. округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет	пунктом 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 27 декабря 2017 г. N 66/2017-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1) руб. за одно присоединение и ставки платы за единицу максимальной мощности С1 maxN руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2018 год, в соответствии с приложением N 1;		
		ВЛ		пунктами 4,5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 27 декабря 2017г. N66/2017-э установлены соответственно: - стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год в соответствии с приложением N 2; - ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 maxN руб./кВт), а также кабельных линий электропередачи (С3 maxN руб./кВт) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год, в соответствии с приложением N 3;		
	Нет	КЛ		пунктами 6,7,8,9 упомянутого приказа утверждены соответственно: - стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузов, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С4 руб./шт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С4 maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 4;		
		ВЛ		- стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТПТ), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (ТПТ), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5; - стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (ТПТ) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6; - стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПО) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7.		
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции			
		ВЛ				
	Нет	КЛ		Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции		
		ВЛ				
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции			
		ВЛ				
	Нет	КЛ		Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции		
		ВЛ				
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции			
		ВЛ				
	Нет	КЛ		Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции		
		ВЛ				

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

[illegible]

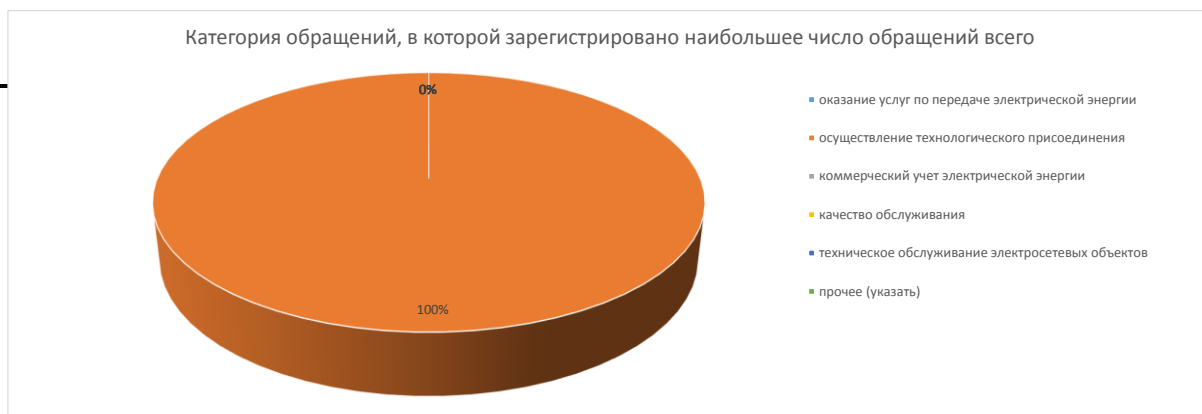
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей по адресу: 350080 Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11, литер Л, офис 21	пункт обслуживания потребителей	г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11, литер Л, офис 21	тел.: 8-800 100-00-45; e-mail: rseti@mail.ru	9:00-18:00	технологическое присоединение потребителей	760	22	0	Офис располагается в арендуемом здании

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800 100-00-45
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений от соответствующих категорий потребителей услуг.



4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл

[Отчет об опросе потребителей ООО РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ за 2018г.](#) опубликован на сайте компании по адресу: <http://rostelectroseti.ru/>.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством и сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	Итого			760	0	0	0	0	0	760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	760	0	0	0	760	0	0	консультация по т.ч.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП	