

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" за 2017 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/ п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году										Динамика количества потребителей						
		Физ.лица		ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица						ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %		
		НН	Всего		СН II			НН	Всего									
		в т.ч. по категориям надежности потребителей	в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей									в т.ч. по категориям надежности потребителей	
		3	3	1-2	2	3	2	3	1-2	2	3							
	ВСЕГО	141	141	141	2	5	3	1	7	2	6	10	18	159	16	143	993,8	893,8

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованн ых приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
ВСЕГО		939	592	252	95	0	12	0	939	891	48	105	5

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,12	0,12	0	100	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0,12	0,12	0	100	0
ВЛЭП	35	0,35	0,35	0	100	0
	1 - 20	15,96	11,60	4,36	137,62	37,62
КЛЭП	20 - 35	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	27,81	14,77	13,04	188,24	88,24
	СН1, всего	0,35	0,35	0,00	100,00	0,00
	СН2, всего	43,78	26,37	17,40	165,98	65,98
ВЛЭП	0,4 кВ	16,634	15,44	1,19	107,71	7,71
КЛЭП	до 1 кВ	12,276	6,62	5,66	185,49	85,49
	НН, всего	28,91	22,06	6,85	131,04	31,04
Всего по линиям		73,16	48,91	24,25	149,58	49,58

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
						ед. изм.	%	%
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	1	1	0	100	0
			35	2	2	0	100	0
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	41	16	25	256,3	156,3
Итого			ВН	1	1			
			СН1	2	2			
			СН2	41	16			

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Уровень физического износа*, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)	163,33	160,00	102,08	2,08
II	Объекты СН1 (35 кВ)	240,00	188,00	102,13	2,13
III	Объекты СН2 (6-10кВ) и НН (0,4кВ)	47,07	84,00	111,75	18,41
	ВСЕГО	150,13	144,00	104,26	4,26

* при определении физического износа применен метод соотношения фактического и нормативного срока эксплуатации оборудования. Метод не учитывает работы по ремонтам и модернизации оборудования

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	5,47699	0,00000	-5,47699
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00898	0,00000	-0,00898
1.4	НН (до 1 кВ)	5,46801	0,00000	-5,46801
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,68462	0,00000	-0,68462
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00112	0,00000	-0,00112
2.4	НН (до 1 кВ)	0,68350	0,00000	-0,68350
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2017 год не утверждались		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2017 год не утверждались		
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	не требуется
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» рассматривает возможность заключение прямых договоров на оказание услуг по передаче электроэнергии со энергосбытовыми компаниями.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» считает, что данная мера позволит улучшить качество оказания услуг по передаче электроэнергии, а так же увеличить надежность энергоснабжения потребителей электроэнергии. Улучшение качества и надежности ожидается за счет сокращения числа участников взаимоотношений по передаче электроэнергии (исключается посредническое участие ПАО «Кубаньэнерго») и своевременного поступления средств за услуги по передаче электроэнергии.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения*

№ п/п	Уровень напряжения	объем свободной мощности
		кВА
	по центрам питания напряжением 35 кВ и выше	1484
	по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ **	15 909
	Всего	17 394

* В рамках инвестиционной программы организации на 2016-2020гг., утвержденной приказом Региональной энергетической комиссии - департамента цен и тарифов Краснодарского края от 14.08.2015г. №56/2015-э (в ред. приказа РЭК-ДЦиТ КК от 12.07.2017 №16/2017-э), реализуется инвестиционный проект, предполагающий реконструкцию ПС 110/10 П/Я УО 68/11 "Учреждение" с увеличением трансформаторной мощности.

** Свободная мощность на ПС ниже 35 кВ не является невостребованной, так как в основном это ТП с перспективой присоединения новых потребителей электроэнергии.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	1
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Приказы РЭК-ДЦТКК".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	8	140	1650,0		6	100,0		2	100,0	4	11	175,0			0	159
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	8	140	1650,0		6	100,0		2	100,0	4	11	175			0	159
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
3.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц			0			0			0			0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	0	-89,2		7	100,0		0	0,0	13	4	-69,2			0	1
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	8	140	1650,0		6	100,0		2	100,0	4	11	175,0			0	159
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	131	1771,4		3	100,0		2	100,0	0	3	100,0			0	139
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
7.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
7.2	по вине заявителя			0			0			0			0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	8	56,3		16	100,0		290	100,0		351	100			0	20

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670		
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии									
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>пунктом 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 26 декабря 2016 г. N 53/2016-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2017 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1), в соответствии с приложением № 8 к данному приказу;</p> <p>пунктом 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 26 декабря 2016 г. N 53/2016-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2017 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 9 к данному приказу;</p> <p>пунктом 11 и 12 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2017 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2,и, С3,и в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 10 к данному приказу и в части расходов на строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 9 к данному приказу;</p> <p>пунктом 11 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2017 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 км линий (руб./км) С2,и, С3,и в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 10 к данному приказу.</p>								
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
750	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>								
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
1000	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>								
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
1250	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>								
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

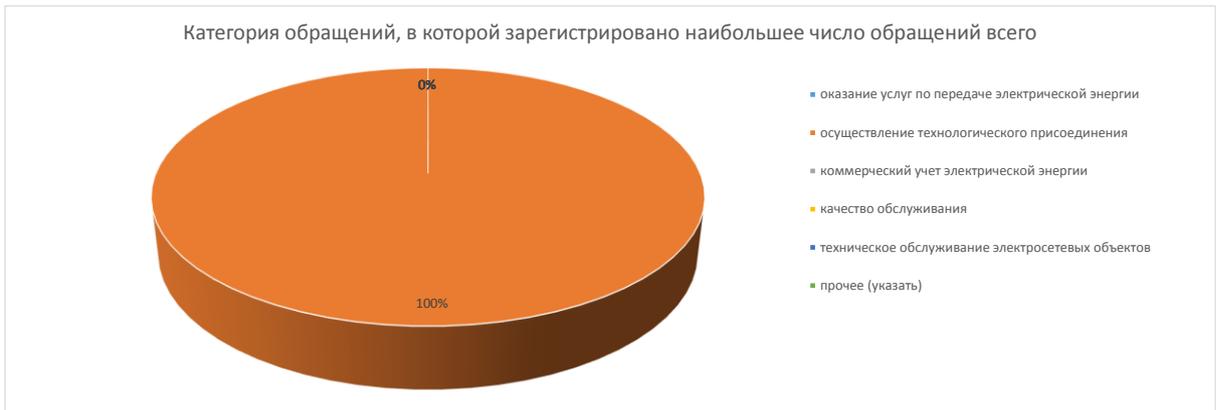
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей по адресу: 350080 Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11, литер Л, офис 21	пункт обслуживания потребителей	г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11, литер Л, офис 21	тел.: 8-800 100-00-45; e-mail: rseti@mail.ru	9:00-18:00	технологическое присоединение потребителей	159	23	0	Офис располагается в арендуемом здании

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

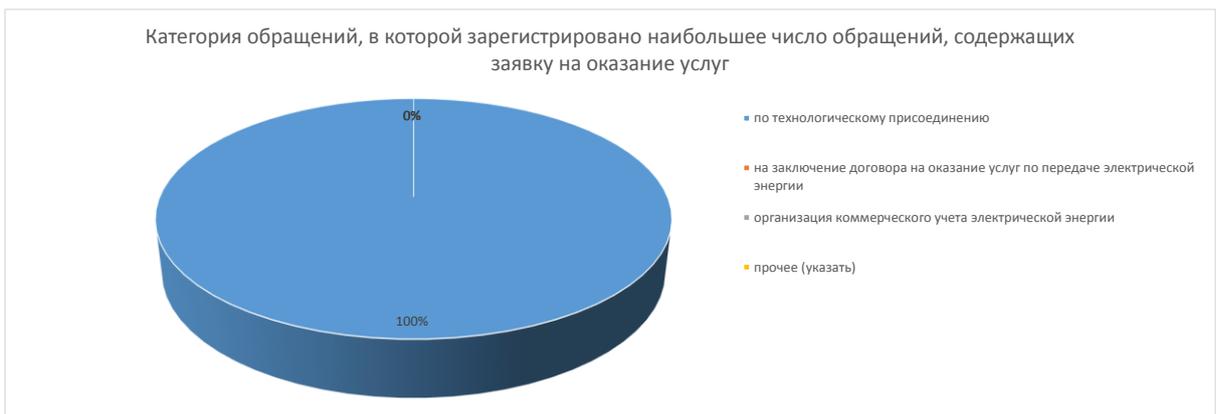
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800 100-00-45
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений от соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл [Отчет об опросе потребителей РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ за 2017г.](#) опубликован на сайте компании по адресу: <http://rostkelectroseti.ru/>.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии и	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
26	#0026	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
27	#0027	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
28	#0028	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
29	#0029	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
30	#0030	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
31	#0031	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
32	#0032	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
33	#0033	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
34	#0034	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
35	#0035	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
36	#0036	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
37	#0037	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
38	#0038	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
39	#0039	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
40	#0040	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
41	#0041	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП		
42	#0042	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
43	#0043	26.06.2017	11:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
44	#0044	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
45	#0045	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
46	#0046	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
47	#0047	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
48	#0048	27.06.2017	9:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о			
49	#0049	01.07.2017	13:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП		
50	#0050	10.08.2017	12:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Основное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
76	#0076	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
77	#0077	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
78	#0078	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
79	#0079	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
80	#0080	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
81	#0081	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
82	#0082	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
83	#0083	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
84	#0084	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
85	#0085	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
86	#0086	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
87	#0087	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
88	#0088	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
89	#0089	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
90	#0090	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
91	#0091	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
92	#0092	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
93	#0093	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
94	#0094	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
95	#0095	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
96	#0096	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
97	#0097	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
98	#0098	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
99	#0099	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Основное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
##	#0100	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0101	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0102	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0103	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0104	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0105	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0106	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0107	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0108	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0109	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0110	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0111	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0112	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0113	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0114	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0115	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0116	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0117	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0118	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0119	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0120	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0121	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0122	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0123	30.10.2017г.	11:00	1						1												1							1	консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Основное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
##	#0124	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0125	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0126	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0127	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0128	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0129	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0130	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0131	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0132	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0133	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0134	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0135	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП
##	#0136	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0137	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0138	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0139	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0140	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0141	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0142	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0143	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0144	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0145	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0146	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	
##	#0147	30.10.2017г.	11:00	1						1												1					1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
##	#0148	30.10.2017г.	11:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0149	30.10.2017г.	11:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0150	30.10.2017г.	11:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0151	30.10.2017г.	11:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0152	30.10.2017г.	11:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0153	10.11.2017г.	10:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0154	10.11.2017г.	10:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0155	10.11.2017г.	10:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0156	10.11.2017г.	10:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП	
##	#0157	10.11.2017г.	10:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0158	01.12.2017	9:00	1						1												1								консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП	
##	#0159	20.12.2017	10:30	1						1												1								консультация по тех.присоединению, выдача ТУ, составление Акта о		
##	#0160	20.12.2017	10:30	1						1												1								консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП	
##	#0161	29.12.2017	9:20		1					1																					консультация по тех.присоединению	
	Итого			159	2	0	0	0	0	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159	0	0	0	0	0	0	0	161	0	0