

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" за 2016 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году							Динамика количества потребителей					
		Физ.лица		ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица			ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	
		НН	Всего		СН II	НН	Всего							
		в т.ч. по категориям надежности потребителей	в т.ч. по категориям надежности потребителей		в т.ч. по категориям надежности потребителей	в т.ч. по категориям надежности потребителей	в т.ч. по категориям надежности потребителей							
		3	3		2	3	2							3
		ВСЕГО			10	10	10							4

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованны х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
ВСЕГО		891	690	104	97	0	12	0	891	794	97	112	12

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,12	0,12	0	100	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0,12	0,12	0	100	0
ВЛЭП	35	0,35	0,35	0	100	0
	1 - 20	11,60	16,56	-4,96	70,05	-29,95
КЛЭП	20 - 35	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	14,774	8,33	6,44	177,34	77,34
	СН1, всего	0,35	0,35	0,00	100,00	0,00
	СН2, всего	26,37	24,89	1,48	105,96	5,96
ВЛЭП	0,4 кВ	15,444	18,38	-2,94	84,03	-15,97
КЛЭП	до 1 кВ	6,618	0,99	5,63	671,20	571,20
	НН, всего	22,06	19,37	2,70	113,93	13,93
Всего по линиям		48,91	44,73	4,18	109,35	9,35

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напря- жение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествую щем отчетному	Динамика		
				ед. изм.	ед. изм.	Абсолютное изменение к году, предшеству ющему отчетному ед. изм.	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	1	1	0	100	0
			35	2	2	0	100	0
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	16	19	-3	84,2	-15,8
	Итого		ВН	1	1			
			СН1	2	2			
			СН2	16	19			

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Уровень физического износа*, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)	160,00	156,67	102,13	2,13
II	Объекты СН1 (35 кВ)	188,00	184,00	102,18	2,18
III	Объекты СН2 (6-10кВ) и НН (0,4кВ)	84,00	77,78	118,43	25,10
	ВСЕГО	144,00	139,48	103,24	3,24

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,00264	5,47699	5,47435
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,00898	0,00898
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00264	5,46801	5,46537
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,00252	0,68462	0,68211
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,00112	0,00112
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00252	0,68350	0,68098
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2016 год не утверждались		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAEP}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAEP}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAEP, \text{ремонт}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAEP, \text{ремонт}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	ПС 110/10 П/Я УО 68/11 "Учреждение"	0	0	0,00898	5,46801	0	0	0,00112	0,68350	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2016 год не утверждались				0				0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0	0	0,00898	5,46801	0	0	0,00112	0,68350										

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	не требуется
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» рассматривает возможность заключение прямых договоров на оказание услуг по передаче электроэнергии со энергосбытовыми компаниями.

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» считает, что данная мера позволит улучшить качество оказания услуг по передаче электроэнергии, а так же увеличить надежность энергоснабжения потребителей электроэнергии. Улучшение качества и надежности ожидается за счет сокращения числа участников взаимоотношений по передаче электроэнергии (исключается посредническое участие ПАО «Кубаньэнерго») и своевременного поступления средств за услуги по передаче электроэнергии.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения*

№ п/п	Уровень напряжения	объем свободной мощности
		кВА
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше		447
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ **		3 528
Всего		3 975

* В рамках инвестиционной программы организации на 2016-2020гг., утвержденной приказом Региональной энергетической комиссии - департамента цен и тарифов Краснодарского края от 14.08.2015г. №56/2015-э (в ред. приказа РЭК-ДЦиТ КК от 26.10.2016 №41/2016-э), реализуется инвестиционный проект, предполагающий реконструкцию ПС 110/10 П/Я УО 68/11 "Учреждение" с увеличением трансформаторной мощности.

** Свободная мощность на ПС ниже 35 кВ не является невостребованной, так как в основном это ТП с перспективой присоединения новых потребителей электроэнергии.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	заявки отсутствуют
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	1
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Приказы РЭК-ДЦТКК".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	6	8	33,3		2	100,0		2	100,0	3	4	33,3			0	16
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	8	14,3		2	100,0		2	100,0	2	4	100			0	16
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
3.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц			0			0			0			0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	5	-31,5		14	100,0		22	100,0	12	13	8,3			0	10
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	8	14,3		2	100,0		2	100,0	1	4	300,0			0	16
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	7	0,0		1	100,0		1	100,0		0	0,0			0	9
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0			0	0
7.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0			0	0
7.2	по вине заявителя			0			0			0			0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	1	5	414,3		11	100,0		211	100,0			0			0	29

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 31.12.2015 №95/2015-э установлена плата за технологическое присоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), исходя из стоимости присоединения в размере 30 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности (без учета НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип. районов, гор. округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет		пунктом 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 31.12.2015 №95/2015-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1) в соответствии с приложением № 6 к данному приказу; пунктом 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 31.12.2015 №95/2015-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 7 к данному приказу; пунктом 9 и 10 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) C2,i, C3,i в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 8 к данному приказу и в части расходов на строительство и реконструкцию подстанций, секционных и распределительных пунктов в ценах 2001 года в расчете на единицу максимальной мощности (C4,i) в соответствии с приложением № 9 к данному приказу					
		ВЛ								
	Нет	КЛ			пунктом 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 31.12.2015 №95/2015-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1) в соответствии с приложением № 6 к данному приказу; пунктом 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 31.12.2015 №95/2015-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 7 к данному приказу; пунктом 9 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2016 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) C2,i, C3,i в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 8 к данному приказу.					
		ВЛ								
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

[illegible]

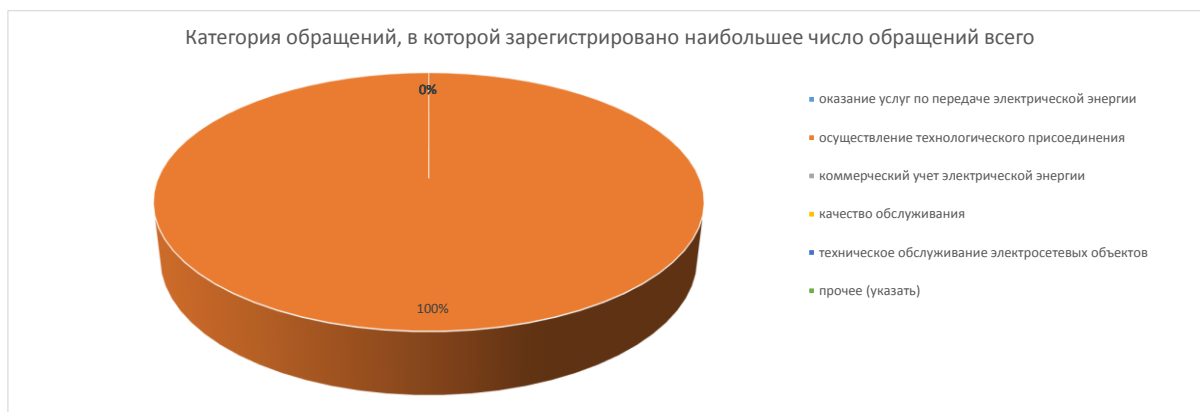
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей по адресу: г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11	пункт обслуживания потребителей	г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11	тел.: 8-800 100-00-45; e-mail: rseti@mail.ru	9:00-18:00	технологическое присоединение потребителей	16	25	0	Офис располагается в арендуемом здании

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800 100-00-45
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	3
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	3
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений от соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл [Отчет об опросе потребителей за 2016г. РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ](http://rostkelectroseti.ru/) опубликован на сайте компании по адресу: <http://rostkelectroseti.ru/>.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством м сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрическо й энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживани я потребителей	Техническое обслуживание электросетевы х объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрическо й энергии	Осуществление технологическог о присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевы х объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерги и	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	#0001	05.02.2016	11:45	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
2	#0002	17.02.2016	12:15	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, направление договора и ТУ потребителю	выполнение потребителем ТУ, подписание договора, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
3	#0003	22.02.2016	10:45		1					1																1			консультация по тех.присоединению	
4	#0004	09.03.2016	10:25	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
5	#0005	01.04.2016	16:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
6	#0006	01.04.2016	15:50	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
7	#0007	16.05.2016	13:30		1					1																1			консультация по тех.присоединению	
8	#0008	02.06.2016	14:20	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
9	#0009	20.06.2016	9:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
10	#0010	22.07.2016	11:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
11	#0011	19.08.2016	9:15	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
12	#0012	19.08.2016	10:15	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
13	#0013	15.08.2016	12:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
14	#0014	10.10.2016	9:30	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
15	#0015	15.10.2016	15:15	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
16	#0016	20.11.2016	10:20	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта	
17	#0017	22.11.2016	12:00	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение сетевой компаний ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
18	#0018	23.11.2016	16:45	1						1												1				1			консультация по тех.присоединению, выдача ТУ и заключение договора	выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБЛ/ЭО
19	#0019	20.12.2016	15:20		1					1																1			консультация по тех.присоединению	
Итого				16	3	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	19	0	0		