ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Установка, замена, поверка приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии и (или) для оказания коммунальных услуг по электроснабжению, и порядок последующей их эксплуатации»

Сетевая организация: «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, 2312178995, 1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

— потребители электрической энергии (мощности) — физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, энергопринимающие устройства которых непосредственно или опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации;

— лица, осуществляющие производство электрической энергии (мощности) на розничных рынках;

— смежные сетевые организации и иные владельцы объектов электросетевого хозяйства.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

Услуга оказывается без взимания платы с потребителя. Обязанность Сетевой организации по приобретению, установке, замене, допуску в эксплуатацию приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также по их последующей эксплуатации установлена пунктом 136 Правил организации учета электрической энергии на розничных рынках (раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442).

Действия по вводу приборов учета в эксплуатацию, установке пломб и (или) знаков визуального контроля, снятию и предоставлению показаний приборов учета совершаются без взимания платы, если иное прямо не установлено нормативными правовыми актами.

Исключение: при опосредованном присоединении, выполненном в соответствии с пунктами 40(4)–40(10) Правил технологического присоединения (утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861), расходы на приобретение и установку прибора учета возмещаются Сетевой организации лицом, энергопринимающие устройства которого присоединяются, в размере не выше стоимости, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам на покрытие расходов на обеспечение средствами коммерческого учета.

3. Условия оказания услуги

— энергопринимающие устройства потребителя расположены в зоне деятельности Сетевой организации;

— наступило одно из оснований, предусмотренных пунктом 151 Основных положений № 442 (раздел 6 настоящего паспорта);

— потребителем обеспечен доступ к месту установки прибора учета в согласованные дату и время.

4. Результат оказания услуги

— установленный (замененный, поверенный) прибор учета, допущенный в эксплуатацию и используемый в качестве расчетного прибора учета с даты допуска;

— акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

5. Общий срок оказания услуги

Установка (замена) прибора учета и допуск его в эксплуатацию осуществляются не позднее 6 месяцев со дня наступления соответствующего основания.

Примечание: с 1 января 2027 года срок установки и допуска в эксплуатацию прибора учета составляет не позднее 3 месяцев с даты наступления соответствующего основания (изменения в раздел X Основных положений № 442 и пункты 81(1), 81(2) Правил предоставления коммунальных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

При технологическом присоединении — в сроки, установленные договором о технологическом присоединении.

6. Основания и сроки установки (замены, поверки) прибора учета

Установка, замена или поверка прибора учета и допуск к эксплуатации прибора учета осуществляются не позднее 6 месяцев (с 01.01.2027 — 3 месяцев):

— с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению);

— в иных случаях — с даты получения обращения потребителя, Сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности;

— с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки;

— с даты признания прибора учета утраченным.

Прибор учета признается утраченным, если по истечении 180 дней с даты последнего снятия показаний отсутствуют результаты измерений и информация о состоянии такого прибора, в том числе вследствие двукратного недопуска к месту установки прибора учета.

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Нормативное основание
1	Выявление основания для установки (замены, поверки)	Истечение межповерочного интервала или срока эксплуатации; обращение потребителя, сетевой организации или иного владельца объектов об истечении срока поверки, утрате, выходе из строя или неисправности прибора; выявление неисправности при проверке	Обращение потребителя (устное, письменное, электронное — личный кабинет, интернет-приемная); акт проверки прибора учета	Дата обращения / дата выявления / дата признания утраченным	П. 151 Основных положений № 442; п. 81(1), 81(2) Правил № 354
2	Направление запроса на установку (замену) прибора учета	Запрос направляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и собственнику (владельцу) энергопринимающих устройств	Письменный запрос / электронный документ	В пределах общего срока (раздел 5)	Раздел X Основных положений № 442
3	Согласование даты и времени работ	Собственник (владелец) и гарантирующий поставщик подтверждают дату и время установки (замены); потребитель обеспечивает доступ	Письменное подтверждение / отметка в запросе	В пределах общего срока	Раздел X Основных положений № 442
4	Установка (замена) прибора учета	В подтвержденные дату и время выполняется демонтаж ранее установленного прибора (при замене) и установка нового прибора учета и (или) иного оборудования измерительного комплекса	Монтаж на объекте потребителя	В пределах общего срока	Раздел X Основных положений № 442
5	Действия при недопуске	При ненаправлении собственником ответа на запрос, отказе или двукратном недопуске (но не ранее 4 месяцев с даты первого недопуска) прибор учета устанавливается в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, участвовавших в процедуре	Уведомление о смене места установки с указанием адреса	По факту недопуска	Раздел X Основных положений № 442
6	Поверка прибора учета	Периодическая поверка в пределах межповерочного интервала; выполняется аккредитованной	Свидетельство о поверке / отметка в паспорте прибора	Не позднее общего срока (раздел 5)	ФЗ от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства

		метрологической организацией за счет Сетевой организации			измерений»; раздел X Основных положений № 442
7	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Проверка готовности прибора учета к использованию при расчетах; установка контрольных одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля; составление акта допуска. При неявке приглашенных лиц процедура проводится без их участия	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета (форма — приложение № 16 к Правилам № 861)	В пределах общего срока	П. 145 Основных положений № 442; приложение № 16 к Правилам № 861
8	Прибор учета становится расчетным	С даты допуска в эксплуатацию прибор учета используется в качестве расчетного. До допуска объемы определяются в порядке, предусмотренном п. 166 Основных положений № 442 и п. 59 Правил № 354	Данные коммерческого учета	С даты допуска	П. 145 Основных положений № 442
9	Обеспечение удаленного доступа к функциям интеллектуальной системы учета	Для приборов учета, допущенных в эксплуатацию после 01.01.2022, обеспечивается удаленный доступ к минимальному набору функций интеллектуальной системы учета через личный кабинет потребителя	Личный кабинет потребителя	Не позднее 2 месяцев с даты допуска	ПП РФ от 19.06.2020 № 890; п. 15 приложения № 5 к Единым стандартам № 186

8. Порядок последующей эксплуатации приборов учета

— Сетевая организация обеспечивает эксплуатацию установленных приборов учета и (или) иного оборудования: техническое обслуживание, контроль работоспособности, проверку состояния прибора учета, в том числе контрольное снятие показаний, в порядке и в сроки, установленные разделом X Основных положений № 442 и разделом VII Правил № 354;

— приборы учета, вводимые в эксплуатацию после 1 января 2022 года, должны обеспечивать возможность дистанционного снятия показаний (интеллектуальные приборы учета) в соответствии с Федеральным законом от 11.07.2011 № 522-ФЗ;

— снятие показаний расчетного прибора учета, не присоединенного к интеллектуальной системе учета, оформляется актом снятия показаний, подписываемым лицом, ответственным за снятие показаний, а также представителями Сетевой организации и (или) гарантирующего поставщика при совместном снятии показаний;

— информация о ходе исполнения заявки (включая установку, замену, допуск прибора учета) предоставляется потребителю через личный кабинет в течение 1 дня со дня запроса; электронные копии актов — в течение 15 дней со дня обращения.

9. Обязанности потребителя

— обеспечивать доступ к месту установки прибора учета для его установки, замены, поверки, проверки и контрольного снятия показаний в согласованные дату и время;

— незамедлительно сообщать Сетевой организации об утрате, выходе прибора учета из строя или его неисправности, если потребителю об этом известно;

— не допускать нарушения контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля;

— при самостоятельной установке прибора учета в отношении точек поставки розничных рынков, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке, — обратиться к Сетевой организации за согласованием места установки, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов, а также за допуском прибора учета в эксплуатацию (абзацы 13–14 пункта 33 Единых стандартов № 186).

10. Контактная информация для направления обращений

— Горячая линия: 8 800 100 00 45

— Адрес: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

— Электронная почта: rseti@mail.ru

— Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/

—Интернет приемная: https://rostekelectroseti.ru/