ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц максимальной мощностью до 15 кВт включительно (для бытовых и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью)»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- физические лица, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет **до 15 кВт включительно** (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), используемых для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии, что электроснабжение предусматривается по одному источнику питания.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- плата за технологическое присоединение сетевая организация выбирает меньшее из двух значений:
  - Льготная ставка. Это фиксированная сумма за каждый киловатт запрашиваемой мощности. Её размер устанавливают региональные власти. В Краснодарском крае в конце 2025 года льготная ставка является 11 470 рублей за кВт (с учётом НДС). То есть за полные 15 кВт 172 000 рублей.
  - Стандартизированная ставка. Здесь расчёт идёт не за киловатт, а за весь объём работ: подготовку технических условий, установку счётчика и другие мероприятия. Сетевая организация сама посчитает эту сумму, и она может оказаться как меньше, так и больше льготной.

УСЛОВИЯ: расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

3. Общий срок оказания услуги

- не более 6 месяцев со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения (для заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)–13(5), 14 и 17 Правил № 861).

Особенность: договор об осуществлении технологического присоединения заключается в электронном виде через личный кабинет заявителя (оферта + акцепт оплатой счета) без дублирования на бумажном носителе.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание

1	Подача и регистрация заявки	Заявитель подает заявку на технологическое присоединение через личный кабинет, лично в офис или иным способом	Электронная форма через личный кабинет / письменная форма	—	пункт 15 Правил № 861
2	Рассмотрение заявки и проверка документов	Сетевая организация рассматривает заявку и приложенные документы, проверяет их соответствие требованиям Правил № 861	—	3 рабочих дня со дня получения заявки	пункт 15 Правил № 861
3	Уведомление о недостающих документах (при необходимости)	Направление заявителю уведомления об отсутствии необходимых сведений и (или) документов	Электронная форма через личный кабинет	В срок, установленный пунктом 15 Правил № 861	пункт 15 Правил № 861
4	Размещение в личном кабинете условий типового договора, счета и технических условий	Сетевая организация размещает в личном кабинете заявителя: условия типового договора, счет на оплату, подписанные технические условия, инструкцию по фактическому присоединению	Электронная форма (личный кабинет заявителя)	10 рабочих дней со дня поступления заявки	пункт 105 Правил № 861
5	Акцепт оферты (оплата счета) или подписание договора	Заявитель оплачивает счет (что признается акцептом оферты) либо направляет мотивированный отказ при несогласии с документами	Электронная форма / платежный документ	Срок оплаты указывается в договоре; при несогласии — 5 рабочих дней для мотивированного отказа	пункт 105 Правил № 861

6	Выполнение мероприятий по технологическому присоединению	Стороны выполняют мероприятия, предусмотренные техническими условиями и договором	—	В соответствии с условиями договора и техническими условиями (в пределах общего срока — 6 месяцев)	пункты 18, 19 Правил № 861
7	Уведомление о выполнении технических условий	Заявитель направляет уведомление о выполнении технических условий	Электронная форма через личный кабинет	В срок, установленный договором	пункты 18, 19 Правил № 861
8	Проверка выполнения технических условий	Сетевая организация проводит осмотр (обследование) электроустановок	Акт осмотра (при выявлении замечаний — акт с перечнем замечаний)	10 дней со дня получения уведомления о выполнении технических условий	пункты 18, 19 Правил № 861
9	Повторный осмотр (при наличии замечаний)	Проводится после устранения заявителем замечаний	Акт повторного осмотра	3 рабочих дня после получения уведомления об устранении замечаний	пункт 19 Правил № 861
10	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Допуск прибора учета и подписание акта допуска	Акт допуска прибора учета	В день проверки / по договору	Основные положения № 442
11	Фактическое присоединение и оформление акта	Фактическое присоединение объектов к сетям и оформление акта об осуществлении технологического присоединения	Акт об осуществлении технологического присоединения (электронная подпись)	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (с соблюдением общего срока — 6 месяцев)	пункт 19 Правил № 861

12	Направление актов в энергосбытовую организацию	Направление подписанных актов в энергосбытовую организацию	Электронная форма	2 рабочих дня после подписания	пункт 19 Правил № 861

4. Документы, прилагаемые к заявке

а) Заявка. Для физлиц с мощностью до 15 кВт (и использованием для бытовых нужд, не связанных с бизнесом) есть специальная типовая форма.

б) Документ, подтверждающий право. Это может быть выписка из ЕГРН (важно: если берёте выписку, она должна быть получена не ранее чем за 30 дней до подачи заявки), договор купли-продажи, свидетельство о праве собственности или иной документ, который доказывает, что вы законно владеете объектом (домом, гаражом, мастерской) или земельным участком, где будут стоять энергопринимающие устройства.

в) План расположения энергопринимающих устройств. Хорошая новость: с июня 2024 года для мощности до 15 кВт этот документ предоставляется по желанию, а не в обязательном порядке. Но я советую его всё же приложить — так сетевой организации будет проще оценить, как технически реализовать подключение. На плане покажите, где именно будут стоять устройства, и привяжите это к границам участка или окружающим объектам.

г) Паспорт заявителя. Если заявку подаёт физическое лицо лично, нужна копия паспорта. Если заявку подаёт представитель — прилагается доверенность, подтверждающая его полномочия. При подаче через портал (например, Портал-тп.рф) копия паспорта не требуется.

- д) Проект договора энергоснабжения. Его можно приложить по желанию, если вы сразу хотите начать процедуру заключения договора на поставку электроэнергии с гарантирующим поставщиком.

Дополнительные моменты, которые стоит учесть:

- Если вы подаёте заявку очно или по почте, потребуется согласие на обработку персональных данных от сетевой организации и от субъекта розничного рынка (с которым вы планируете заключить договор на продажу электроэнергии).

Важно: все копии документов должны быть заверены заявителем.

5. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/