ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители (покупатели) и производители электрической энергии (мощности), установившие прибор учета самостоятельно в отношении точек поставки розничных рынков, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Допуск в эксплуатацию осуществляется без взимания платы; отдельная (дополнительная) плата не взимается (п. 136 Основных положений № 442).

3. Условия оказания услуги

- прибор учета установлен заявителем, исправен и поверен в соответствии с законодательством об обеспечении единства измерений;
- прибор учета соответствует метрологическим и техническим требованиям, предъявляемым к приборам учета, применяемым в точках поставки оптового рынка;
- место установки и схема подключения согласованы с Сетевой организацией

4. Результат оказания услуги

- допущенный в эксплуатацию прибор учета, используемый в качестве расчетного с даты допуска;
- акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

5. Общий срок оказания услуги

- не позднее 1 месяца со дня установки прибора учета (для приборов учета в многоквартирных домах и жилых домах — п. 81(14) Правил № 354); в отношении точек поставки оптового рынка — не позднее 1 месяца со дня получения заявки с полным комплектом документов.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Подача заявки на допуск	заявитель направляет заявку на допуск прибора учета в эксплуатацию	письменная или электронная заявка	-	п. 152 ОПФРР
2	Согласование даты и	согласование с заявителем даты	письмо, звонок	в согласованны	п. 152 ОПФРР

	времени	и времени допуска		е дату и время	
3	Проверка готовности прибора	проверка соответствия метрологическим требованиям, классу точности, состояния пломб и (или) знаков визуального контроля	-	в дату допуска	п. 152 ОПФРР
4	Составление акта допуска	оформление и подписание акта допуска в эксплуатацию	акт допуска	в дату допуска	приложение № 16 к ПП № 861
5	Прибор становится расчетным	с даты допуска показания прибора учета используются для определения объемов потребления	данные учета	с даты допуска	п. 145 ОПФРР
6	Присоединение к ИСУ	прибор, допущенный после 01.01.2023, присоединяется к интеллектуальной системе учета	уведомление пользователей ИСУ	не позднее 2 месяцев со дня допуска	п. 30 Правил № 890

6. Обязанности потребителя

- до подачи заявки на допуск обеспечить поверку прибора учета в аккредитованной метрологической организации;
- обеспечить доступ к месту установки прибора учета в согласованную дату и время;
- при несоответствии прибора учета требованиям — устранить замечания в согласованный срок и повторно подать заявку.

7. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/