ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Предоставление удаленного доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) посредством сети Интернет»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители электрической энергии — в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета Сетевой организации, по договорам оказания услуг по передаче;
- гарантирующие поставщики и энергосбытовые организации — по договорам передачи и купли-продажи в целях компенсации потерь;
- смежные сетевые организации, производители электрической энергии (мощности), системный оператор и организации коммерческой инфраструктуры — в установленных Правилами № 890 случаях.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Доступ к минимальному набору функций интеллектуальной системы учета предоставляется безвозмездно (п. 2 Правил № 890).
- Услуги, не включенные в минимальный набор функций, могут предоставляться за отдельную плату (п. 136 Основных положений № 442).

3. Условия оказания услуги

- прибор учета допущен в эксплуатацию после 1 января 2022 года для целей коммерческого учета на розничных рынках и (или) оказания коммунальных услуг;
- прибор учета присоединен к интеллектуальной системе учета Сетевой организации.
- Важно: потребители, обслуживающиеся по договорам энергоснабжения с гарантирующим поставщиком, получают доступ к функциям ИСУ через личный кабинет гарантирующего поставщика (п. 6, п. 7 Правил № 890).

4. Результат оказания услуги

- предоставленный пользователю доступ к минимальному набору функций интеллектуальной системы учета через личный кабинет потребителя на официальном сайте Сетевой организации.

5. Общий срок оказания услуги

- присоединение прибора учета, допущенного в эксплуатацию после 1 января 2023 года, к интеллектуальной системе учета — не позднее 2 месяцев со дня допуска

прибора учета в эксплуатацию (п. 30 Правил № 890); доступ предоставляется с момента присоединения прибора учета к ИСУ.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Присоединение прибора к ИСУ	прибор, допущенный после 01.01.2023, присоединяется к ИСУ владельцем системы	уведомление пользователям ИСУ	не позднее 2 месяцев со дня допуска	п. 30 Правил № 890
2	Предоставление доступа	доступ к минимальному набору функций через личный кабинет	личный кабинет	с даты присоединения прибора учета	п. 2, п. 6 Правил № 890
3	Поддержание доступности	восстановление доступа: не позднее 24 часов — для отдельных функций (пп. «е», «ж» п. 9); в течение 7 дней — для остальных; для точек поставки оптового рынка — 3 рабочих дня, но не позднее 4-го числа следующего месяца	—	по графику	п. 8 Правил № 890
4	Информирование о перебоях	объявление о причине, дате и времени прекращения и возобновления доступа	объявление на сайте	не позднее 2 часов с момента возобновления; продолжительность работ — не более 72 часов в месяц	п. 8 Правил № 890

6. Минимальный набор функций ИСУ (п. 9 Правил № 890)

- передача показаний и результатов измерений прибора учета;
- предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии.

- предоставление информации о результатах поверки и сроках следующей поверки прибора учета;
- предоставление информации о полученных уведомлениях.

7. Особые условия

- датой присоединения прибора учета к ИСУ является дата отправления владельцем системы уведомления всем пользователям по соответствующему прибору учета (п. 30 Правил № 890);
- эксплуатационное значение коэффициента готовности системы — не менее 0,95 (п. 8 Правил № 890).

8. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/