ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители электрической энергии (мощности), ЭПУ которых присоединены к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации;
- гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация);
- смежные сетевые организации и иные владельцы объектов электросетевого хозяйства и приборов учета.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Услуга оказывается без взимания платы; отдельная (дополнительная) плата не взимается (п. 136 Основных положений № 442).

3. Условия оказания услуги

- наступило основание для демонтажа прибора учета (ремонт, поверка, замена — в том числе по основаниям п. 151 Основных положений № 442);
- обеспечен доступ к месту установки прибора учета в согласованные дату и время.

4. Результат оказания услуги

- зафиксированные перед демонтажем показания прибора учета;
- акт проверки (снятия показаний) прибора учета, фиксирующий состояние прибора, показания и целостность пломб.

5. Общий срок оказания услуги

- проверка выполняется до начала демонтажа прибора учета; в составе мероприятий по замене или поверке — в пределах общего срока, установленного п. 151 Основных положений № 442 (6 месяцев; с 01.01.2027 — 3 месяцев).

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Основание проверки	планируемый демонтаж для ремонта, поверки или замены; выход прибора из строя; истечение межповерочного	график работ, обращение	до демонтажа	пп. «к» п. 3; п. 151 ОПФРР

		интервала			
2	Согласование доступа	согласование даты и времени с собственником ЭПУ	письмо, звонок	в согласованные дату и время	п. 139 ОПФРР
3	Проверка прибора учета	осмотр прибора, фиксация состояния и целостности пломб, снятие показаний	работы на месте	до демонтажа	п. 146 ОПФРР
4	Оформление акта	подписание акта проверки (снятия показаний) сторонами	акт проверки	в день проверки	раздел X ОПФРР
5	Последующие действия	демонтаж, замена или поверка прибора, допуск нового прибора в эксплуатацию	акт допуска	по паспорту № 01	п. 151 ОПФРР

6. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/