ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители электрической энергии — физические лица, ИП, юридические лица, приборы учета которых не присоединены к интеллектуальной системе учета и допущены в эксплуатацию.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Прием показаний осуществляется без взимания платы; отдельная (дополнительная) плата не взимается (п. 136 Основных положений № 442).

3. Условия оказания услуги

- прибор учета допущен в эксплуатацию и является расчетным в точке поставки потребителя;
- потребитель передает показания по каналам, определенным настоящим паспортом.

4. Результат оказания услуги

- принятые и зафиксированные показания расчетного прибора учета, использованные при определении объемов потребления;
- подтверждение приема показаний с регистрационным номером (уведомление в личном кабинете или на электронную почту).

5. Общий срок оказания услуги

- прием показаний через личный кабинет и интернет-приемную — круглосуточно; по телефону горячей линии и в офисе — в часы работы; для расчетов за коммунальные услуги показания передаются в сроки, установленные Правилами № 354 (с 23-го по 25-е число расчетного месяца); в иных случаях — в срок, установленный договором.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Передача показаний потребителем	через личный кабинет, интернет-приемную, горячую линию,	экранная форма, телефон, письменно	круглосуточно (электронно) / часы работы офиса	пп. «и» п. 3 Единых стандартов; приложение № 5

		офис обслуживания; в заявке указываются номер прибора учета и текущие показания			
2	Регистрация и подтверждение	присвоение регистрационного номера, уведомление о приеме	уведомление в ЛК / на e-mail	автоматически, не позднее 1 дня	приложение № 5 к Единым стандартам
3	Использование показаний	используются при определении объемов потребления, если их достоверность не опровергнута	данные учета	в расчетном периоде	п. 136 ОПФРР
4	Проверка достоверности	при сомнении в достоверности — контрольное снятие показаний по паспорту № 02	акт снятия показаний	в сроки договора	п. 139 ОПФРР

6. Порядок передачи показаний

- показания, переданные в личный кабинет, автоматически отражаются в карточке точки поставки;
- при передаче по телефону оператор фиксирует показания в системе и сообщает регистрационный номер;
- показания, переданные после установленной даты, используются в порядке, предусмотренном договором и Правилами № 354 (расчет по среднемесячному объему с последующим перерасчетом).

7. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/