ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Снятие контрольных показаний приборов учета электрической энергии»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители электрической энергии (мощности), ЭПУ которых присоединены к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации;
- гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) — в рамках расчетов;
- смежные сетевые организации и иные владельцы объектов электросетевого хозяйства.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Услуга оказывается без взимания платы; отдельная (дополнительная) плата не взимается (п. 136 Основных положений № 442).

3. Условия оказания услуги

- прибор учета допущен в эксплуатацию и является расчетным;
- наступил один из случаев, предусмотренных п. 146 Основных положений № 442;
- обеспечен доступ к месту установки прибора учета в согласованные дату и время.

4. Результат оказания услуги

- снятые контрольные показания расчетного прибора учета;
- акт снятия показаний расчетного прибора учета (форма утверждается Сетевой организацией).

5. Общий срок оказания услуги

- в сроки, установленные договором об оказании услуг по передаче (договором энергоснабжения); по письменной заявке потребителя — в согласованные с ним дату и время; для точек поставки оптового рынка — по графику интеллектуальной системы учета.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Возникновение основания	наступление одного из случаев снятия контрольных показаний	-	по наступлению случая	п. 146 ОПФРР
2	Согласование доступа	согласование даты и	письмо, звонок	в согласованные	п. 139 ОПФРР

		времени доступа к прибору учета		дату и время	
3	Снятие показаний	считывание показаний, фиксация состояния пломб и (или) знаков визуального контроля	работы на месте	в согласованные дату и время	п. 146 ОПФРР
4	Оформление акта	подписание акта снятия показаний участниками	акт снятия показаний	в день снятия	раздел X ОПФРР
5	Использование показаний	использование показаний при определении объемов потребления и стоимости услуг	данные учета	со дня составления акта	п. 142 ОПФРР

6. Случаи снятия контрольных показаний (п. 146 Основных положений № 442)

- при осуществлении расчетов за электрическую энергию за расчетный месяц при наличии контрольных показаний;
- при определении стоимости услуг по передаче за расчетный период, равный 1/12 календарного года;
- при определении стоимости услуг по передаче за месяц по формулам (1)-(5) Основных положений;
- по письменной заявке потребителя, изъявившего желание снять контрольные показания;
- при определении объема недопоставленной электрической энергии;
- при составлении акта безучетного потребления;
- при проверке прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

7. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/