ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии и (или) для оказания коммунальных услуг по электроснабжению, и последующая их эксплуатация»

Сетевая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», ИНН2312178995, ОГРН1112312001141, 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21

1. Круг заявителей

- потребители электрической энергии (мощности) — физические лица, ИП, юридические лица, ЭПУ которых непосредственно или опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства Сетевой организации;
- лица, осуществляющие производство электрической энергии (мощности) на розничных рынках;
- смежные сетевые организации и иные владельцы объектов электросетевого хозяйства.

2. Размер платы за оказание услуги и основание её взимания

- Услуга оказывается без взимания платы с потребителя (п. 136 Основных положений № 442: не допускается взимание отдельной (дополнительной) платы). Расходы Сетевой организации учитываются в тарифе на услуги по передаче.
- Исключение 1: при опосредованном присоединении по п. 40(4)–40(10) Правил ТП № 861 расходы возмещаются заявителем в размере не выше стоимости по стандартизированным тарифным ставкам на обеспечение средствами коммерческого учета.
- Исключение 2: досрочная замена исправного прибора учета по обращению потребителя — за отдельную плату; счет выставляется не позднее 5 рабочих дней со дня обращения, работы — не позднее 30 рабочих дней с даты оплаты.

3. Условия оказания услуги

- ЭПУ потребителя расположены в зоне деятельности Сетевой организации;
- наступило одно из оснований, предусмотренных п. 151 Основных положений № 442;
- потребителем обеспечен доступ к месту установки в согласованные дату и время.

4. Результат оказания услуги

- установленный (замененный, поверенный) прибор учета, допущенный в эксплуатацию и используемый в качестве расчетного с даты допуска;

- акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию (форма — приложение № 16 к Правилам № 861).

5. Общий срок оказания услуги

- Установка (замена) и допуск прибора учета — не позднее 6 месяцев со дня наступления основания (с 01.01.2027 — не позднее 3 месяцев). При ТП — в сроки договора о ТП.

Состав и этапы оказания услуги:

№	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок	Нормативное основание
1	Выявление основания	истечение межповерочного интервала/срока эксплуатации; обращение потребителя; выявление неисправности при проверке; признание утраченным (180 дней без данных)	обращение, акт проверки	дата основания	п. 151 ОПФРР
2	Запрос на установку (замену)	направление запроса гарантирующему поставщику и собственнику ЭПУ способом, подтверждающим получение	письменный запрос	в пределах общего срока	раздел X ОПФРР
3	Согласование даты и времени работ	собственник и ГП подтверждают дату и время; потребитель обеспечивает доступ	письменное подтверждение	в пределах общего срока	раздел X ОПФРР
4	Установка (замена)	демонтаж ранее установленного прибора (при замене) и монтаж нового	работы на объекте	в пределах общего срока	раздел X ОПФРР
5	Действия при недопуске	при отказе или двукратном недопуске (не ранее 4 месяцев с даты первого недопуска) — установка в ином месте, максимально приближенном к границе	уведомление	по факту недопуска	раздел X ОПФРР

		балансовой принадлежности			
6	Поверка	выполняется аккредитованной метрологической организацией за счет Сетевой организации	свидетельство о поверке	в пределах общего срока	102-ФЗ; раздел X ОПФРР
7	Допуск в эксплуатацию	проверка готовности, установка пломб/знаков визуального контроля, акт допуска	акт допуска	в пределах общего срока	п. 152 ОПФРР; приложение № 16 к ПП № 861
8	Присоединение к ИСУ	прибор, допущенный после 01.01.2023, присоединяется к интеллектуальной системе учета не позднее 2 месяцев со дня допуска	уведомление пользователей ИСУ	не позднее 2 месяцев	п. 30 Правил № 890
9	Эксплуатация	осмотры, техобслуживание, контрольное снятие показаний, своевременная поверка	по графику	со дня допуска до выхода из строя	раздел X ОПФРР

6. Обязанности потребителя

- обеспечивать доступ к месту установки для установки, замены, поверки, проверки и контрольного снятия показаний;
- сообщать об утрате, выходе из строя или неисправности прибора учета;
- не нарушать пломбы и знаки визуального контроля.

7. Контактная информация для направления обращений

- Горячая линия: 8 800 100 00 45
- Адрес офиса обслуживания потребителей: 350080, Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, 150/11, литер Л, офис 21
- Электронная почта: rseti@mail.ru
- Личный кабинет потребителя: https://lk.rostekelectroseti.ru/
- Интернет-приёмная https://rostekelectroseti.ru/