

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" за 2025 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", является другая сетевая организация - Филиал ПАО "Россети Юг" - "Кубаньэнерго", отпуск электроэнергии осуществляется на СН1, СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году*															ИТОГО по физ.лицам			
		Физ.лица																		
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего						
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей						
1			2			3			1			2			3					
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	601	0	3	602	605			

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по юр.лицам			
		Юр.лица																		
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего						
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей						
1			2			3			1			2			3					
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	83	12	0	34	89	0	117	101	218			

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году			Динамика количества потребителей	
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО		823	1386	-563	59	-41

* По данному показателю указано количество обращений без учета заявок, которые в последствие были аннулированы

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованн ых приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно- распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
	ВСЕГО	16 208	10 891	1 597	3 720	0	9 767	0	16 208	12 637	3 571	128	28

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

		Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,3	0,3	0	100	0
КЛЭП	110	0	0	0	0	0
	ВН, всего	0,30	0,30	0	100	0
ВЛЭП	35	2,85	0,35	2,5	814,29	714,29
	1 - 20	40,30	40,20	0,09	100,23	0,23
КЛЭП	20 - 35	94,09	68,84	25,25	136,67	36,67
	3 - 10	605,44	502,95	102,49	120,38	20,38
	СН1, всего	96,94	69,19	27,75	140,10	40,10
	СН2, всего	645,74	543,15	102,58	118,89	18,89
ВЛЭП	0,4 кВ	329,89	275,57	54,32	119,71	19,71
КЛЭП	до 1 кВ	208,35	179,34	29,01	116,18	16,18
	НН, всего	538,24	454,91	83,33	118,32	18,32
	Всего по линиям	1281,21	1067,55	213,66	120,01	20,01

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
						ед. изм.	%	%
1	Подстанция	П/ст	1150	0		0	0	0
			750	0		0	0	0
			400 - 500	0		0	0	0
			330	0		0	0	0
			220	0		0	0	0
			110 - 150	1	1	0	100	0
35	3	3	0	100	0			
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	402	335	67	120,0	20,0
			35	8	3	5	266,7	166,7
Итого			ВН	1	1			
			СН1	11	3			
			СН2	402	335			

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

Тип оборудования	Напряжение, кВ	Уровень физического износа*, %		Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному	
		2025	2024	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0
ВЛЭП	35	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	0	0	0	0
ВЛЭП	0,4	0	0	0	0
Всего по ВЛЭП		0	0	0	0
КЛЭП	110	0	0	0	0
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	0
КЛЭП	3 - 10	0	0	0	0
КЛЭП	до 1	0	0	0	0
Всего по КЛЭП		0	0	0	0
ПС	110	0	0	0	0
ТП	35	0	0	0	0
ТП	6(10)	0	0	0	0
Всего по ПС/ТП		0	0	0	0
ИТОГО:		0	0	0	0

*В таблице указаны процентные соотношения доли подстанций и линий электропередачи, выработавших нормативный срок службы, % в ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" отсутствует оборудование, выработавшее нормативный срок службы

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,0783	0,00000	-0,07830
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,0242	0,00000	-0,02420
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	не устанавливался	не устанавливался	0,00000
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	не устанавливался	не устанавливался	0,00000
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAFDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого $\Pi_{SAFDI, план}$ хозяйства).				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
n	Всего по сетевой организации	0				0				0				0				0	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", а так же заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	не требуется
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращения потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

В отчетном периоде проводился комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на снижение количества технологических нарушений и повышение надежности электроснабжения потребителей. В числе ключевых мероприятий:

- проведение плановых ремонтов основного оборудования (трансформаторных подстанций, линий электропередачи) в объемах, предусмотренных годовым графиком;

- реализация программ по расчистке трасс воздушных линий электропередачи от древесно-кустарниковой растительности.

Результатом реализованных мероприятий стало недопущение роста количества аварийных отключений по сравнению с предыдущим периодом.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения*

№ п/п	Уровень напряжения	объем свободной мощности
		кВА
1	2	4
	по центрам питания напряжением 35 кВ и выше	По центрам питания 35 кВ и выше, а именно: ПС 110/10кВ "Учреждение" (пос. Ахтарский), ПС "Зверосовхоз" 35/0,4 (пос. Жемчужный) и ПС "Некрасовская" 35/6 (ст. Некрасовская) свободная трансформаторная мощность отсутствует, при поступлении заявления на техприсоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации; ПС "Кирилловская нефтебаза" 35/6 (г.Новороссийск) в пределах свободной трансформаторной мощности и пропускной способности линий
	по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ **	По подстанциям до 35 кВ доступ к услугам технологического присоединения в пределах свободной трансформаторной мощности и пропускной способности линий

Утвержденная приказом министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 24 декабря 2020 г. № 737 "Об утверждении инвестиционной программы ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" на 2021-2025 (в редакции приказа министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от 08.12.2025 № 881 "Об утверждении инвестиционной программы ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" на 2025-2030 годы") инвестиционная программа не предполагает увеличения максимальной мощности.

** Свободная мощность на ПС ниже 35 кВ не является не востребовавшейся поскольку указанные мощности зарезервированы для перспективного присоединения новых потребителей.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению (время на консультацию и выдачу документов):	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	заявки отсутствуют
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Приказы".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам *															Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии				
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1 182	808	-31,6	83	72	-13,3	59	34	-42,4	62	42	-32,3				0	956
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1 182	808	-31,6	83	72	-13,3	59	34	-42,4	62	42	-32,3				0	956
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении			0			0			0			0				0	0
3.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0				0	0
3.2	по вине сторонних лиц			0			0			0			0				0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	76,0	78,0	2,6	5	8	60,0	9	11	22,2	14	16	14,3				0	68
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки **	1 182	880	-32	83	80	-13	59	36	-42	62	42	-32	0	0		0	956
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки **	979	890	-9,1	69	60	-13,0	35	31	-11,4	25	25	0,0				0	1006
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			0			0			0			0				0	0
7.1	по вине сетевой организации			0			0			0			0				0	0
7.2	по вине заявителя			0			0			0			0				0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	86	88	2,3	109	112	2,8	282	285	1,1	385	387	0,5				0	103

Примечания:

* статистика приведена без учета аннулированных заявок

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15			150			250			670		
Категория надежности		I - II			III			I - II			III		
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии											
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пунктом 1 приказа ДП РТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-з утверждена плата за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации, а также энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и относящихся к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2025 г. - 6 250,00 рублей за кВт (с учетом НДС);</p>										
			ВЛ	<p>В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности, в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не включаются расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электросетевой сети, а стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2025 г. - 6 250,00 рублей за кВт (с учетом НДС);</p>									
	Нет	КЛ	<p>Пунктом 6 приказа ДП РТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-з утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий, в виде формулы: $Пит = C1 + C2 * Li + C3 * Li + C4 * Ki + C5 * Ni + C6 * Ni + C7 * Ni + C8 * Pi (I)$</p>										
			ВЛ	<p>Пунктом 7 приказа ДП РТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-з утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий, в виде формулы: $Пит = C1 + C2 * Li + C3 * Li + C4 * Ki + C5 * Ni + C6 * Ni + C7 * Ni + C8 * Pi (I)$</p>									
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и с необходимостью строительства подстанции										
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и без необходимости строительства подстанции										
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и с необходимостью строительства подстанции										
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и без необходимости строительства подстанции										
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и с необходимостью строительства подстанции										
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителя с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность, и без необходимости строительства подстанции										

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному *

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том	958	1 138	744	0	0	0	0	368	105	0	0	99	0	0	10	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
1.2	осуществление технологического присоединения	823	1 018	609		0	0		368	105			99	0		10	
1.3	коммерческий учет электрической энергии	135	120	135													
	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0															
1.6	прочее (указать)	0															
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	Заявка на оказание услуг	958	1 138	744	0	0	0	0	368	105	0	0	99	0	0	10	0
3.1	по технологическому присоединению	823	1 018	609					368	105			99			10	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	135	120	135													
3.4	прочее (указать)	0															

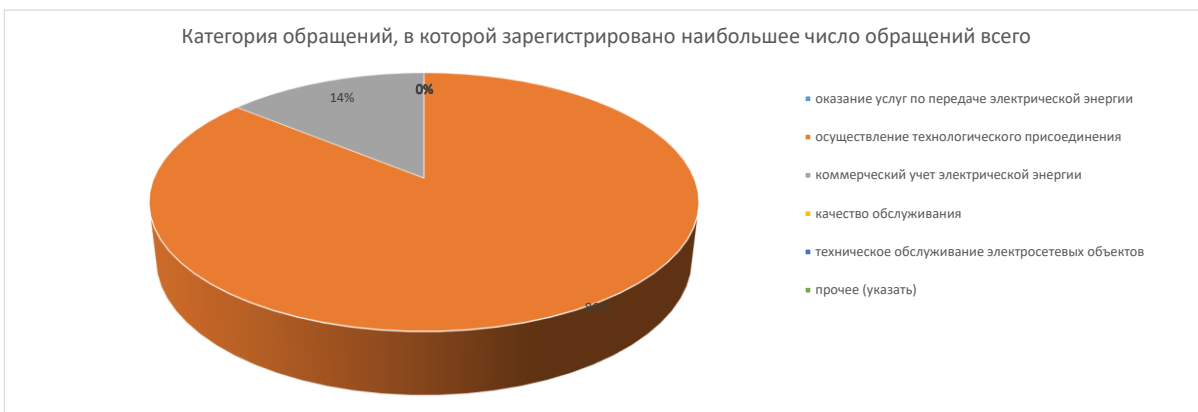
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей по адресу: 350080 Россия, г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11,	пункт обслуживания потребителей	г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11, литер Л, офис 21	тел.: 8-800 100-00-45; 8(861) 205-47-05, доб.36 e-mail: rseti@mail.ru	пн, вт, ср, чт: 10:00-16:00 пт: 14:00-	технологическое присоединение потребителей, коммерческий учет электроэнергии	483	21	0	-
2	Офис обслуживания потребителей по адресу: Россия, г. Новороссийск, Анапское шоссе, 37А	пункт обслуживания потребителей	г. Новороссийск, Анапское шоссе, 37А	тел.: 8-800 100-00-45, 8(988) 380-17-35; e-mail: novoros.rseti@mail.ru	9:00-17:00	технологическое присоединение потребителей, коммерческий учет электроэнергии	261	14	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

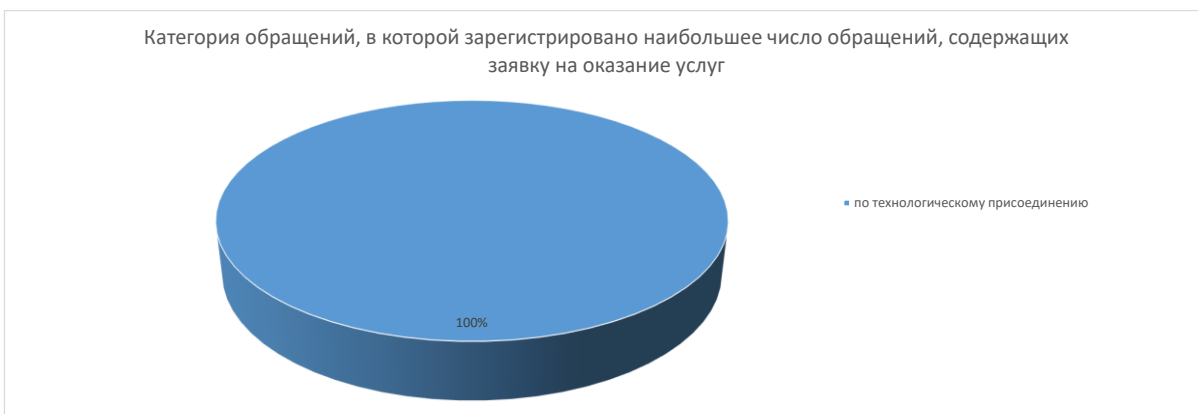
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800 100-00-45
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

№ п/п	Дополнительные услуги
1	Оказание услуг по введению полного или частичного ограничения (возобновления) режима потребления электроэнергии потребителям по заявкам Филиал ПАО "Россети Юг" - "Кубаньэнерго"
2	Оказание услуг по предоставлению во временное пользование опор ЛЭП

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» осуществляет деятельность на принципах социальной ответственности, обеспечивая надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей Краснодарского края и Республики Адыгея. Стабильная работа электросетевого комплекса является фундаментом для решения социально значимых задач: обеспечения энергетической безопасности, создания условий для технологического присоединения социальных объектов и льготных категорий граждан, а также устойчивого социально-экономического развития региона.

В отчетном периоде в рамках работы с социально уязвимыми группами населения реализованы следующие мероприятия:

1. Льготное технологическое присоединение

Предоставление льгот для социально значимых категорий заявителей (пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды) при технологическом присоединении к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 15 кВт включительно (согласно действующему законодательству).

2. Адресная поддержка и работа с обращениями

Оперативное рассмотрение обращений от социально уязвимых категорий граждан в рамках работы Офисов обслуживания потребителей (сокращение сроков выполнения мероприятий, необходимых для оказания услуг).

3. Доступность инфраструктуры и сервисов

Развитие дистанционных каналов обслуживания (Личный кабинет, мобильное приложение) для снижения необходимости личного посещения офисов лицами с ограниченными возможностями и гражданами, нуждающимися в особой заботе.

Реализация комплекса перечисленных мероприятий позволяет обеспечить равный доступ к качественной услуге электроснабжения для всех категорий граждан, снизить социальную напряженность и подтвердить статус ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» как социально ориентированной организации, вносящей вклад в устойчивое развитие Краснодарского края и Республике Адыгея.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

№ п/п	Темы опроса/опросов	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению	очный опрос	22	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
		телефонный опрос	21	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено

...

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <http://rostkelectroseti.ru/>

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл [Отчет об опросе потребителей ООО РОСТЭЖЭЛЕКТРОСЕТИ за 2025 год](#) опубликован на сайте компании по адресу: <https://rostkelectroseti.ru/>.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросчетных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросчетных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	Итого	0	0	744	0	105	99	10	0	823	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	823	0	135	0	958	0	0	958	0