

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ»

Отчет об опросе потребителей услуг за 2019 год

(проведен в соответствии с п. 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг*	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	13	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	28	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено

* Общее количество лиц, согласившихся выразить своё мнение по результатам оказанной услуги, составило 65 потребителей.