

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ" за 2015 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году												Динамика количества потребителей									
		Физ.лица						ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица						ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующую цену отчетному	Абсолютно е изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %			
		ИН			Всего				СН II			ИН									Всего		
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей									в т.ч. по категориям надежности потребителей		
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3									
	ВСЕГО	0	0	6	0	0	6	6	0	2	0	0	0	1	0	2	1	3	9	3	6	300	200

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году						Динамика точек поставки					
		Всего точек поставки, оборудованн ых приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
	ВСЕГО	794	741	53	0	0	2		794	102	692	778	678

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,12		0,12	0	0
КЛЭП	220	0		0	0	0
	110					
	ВН, всего	0,12		0,12	0	0
ВЛЭП	35	0,35	0,35	0	100	0
	1 - 20	16,56	11,61	4,95	142,69	42,69
КЛЭП	20 - 35	8,331	5,988	2,34	139,13	39,13
	3 - 10					
	СН1, всего	0,35		0,35	0,00	0,00
	СН2, всего	24,89037		24,89	0,00	0,00
ВЛЭП	0,4 кВ	18,379	10,691	7,69	171,91	71,91
КЛЭП	до 1 кВ	0,986		0,99	0,00	0,00
	НН, всего	19,365		19,37	0,00	0,00
Всего по линиям		44,72537	28,634	16,09	156,20	56,20

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
						ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	1	1	0	100	0
			35	2	1	1	200	100
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	19	14	5	135,714286	35,7142857

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Уровень физического износа*, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)	156,67	153,33	102,17	2,17
II	Объекты СН1 (35 кВ)	175,00	170,00	102,94	2,94
III	Объекты СН2 (6-10кВ) и НН (0,4кВ)	105,56	98,89	134,87	34,87
	ВСЕГО	145,74	140,74	103,55	3,55

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0,002644836	0,002644836
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0,002644836	0,002644836
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0,002518892	0,002518892
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0,002518892	0,002518892
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2015 год не устанавливались		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2015 год не устанавливались		
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращения потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

По результатам анализа договорных отношений по передаче электроэнергии, действующих в 2016 году, в случае целесообразности, ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» предпримет меры по переходу на прямые договорные отношения с ОАО «Кубаньэнергосбыт» по оказанию услуг по передаче электроэнергии (схема взаимоотношений - «котел снизу») при следующем установлении тарифов на передачу электроэнергии (в течение 2016 года или с 01.01.2017г.).

ООО «РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ» считает, что данная мера позволит улучшить качество оказания услуг по передаче электроэнергии, а так же увеличить надежность энергоснабжения потребителей электроэнергии. Улучшение качества и надежности ожидается за счет сокращения числа участников взаимоотношений по передаче электроэнергии (исключается посредническое участие ПАО «Кубаньэнерго») и своевременного поступления средств за услуги по передаче электроэнергии.

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "РОСТЭКЭЛЕКТРОСЕТИ"**

**3.1. Информация о наличии неостребованной мощности для осуществления
технологического присоединения в отчетном периоде,
а также о прогнозах ее увеличения***

№ п/п	Уровень напряжения	объем свободной мощности
		кВА
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше		447
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ		3 264
Всего		3 711

* Инвестиционная программа организации на 2016-2020гг. утверждена приказом Региональной энергетической комиссии - департамента цен и тарифов Краснодарского края от 14.08.2015г. №56/2015-э, увеличение мощности не предполагает.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	да
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращения потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Отсутствует

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего		
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии				
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015		Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1	6	500,00					1		-100	1	3	200				9
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям *, штуки		7	#ДЕЛ/0!					1		-100		2	#ДЕЛ/0!				9
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	0
3.1	по вине сетевой организации																	0
3.2	по вине сторонних лиц																	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		7	#ДЕЛ/0!					4		-100		12	#ДЕЛ/0!				9
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		7	#ДЕЛ/0!					1		-100		1	#ДЕЛ/0!				8
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		7	#ДЕЛ/0!					1		-100							7
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	0
7.1	по вине сетевой организации																	0
7.2	по вине заявителя																	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		1	#ДЕЛ/0!					12		-100			Технологическое присоединение по договору осуществляется, срок исполнения договора не истек				

Примечание:

* в отчетном периоде направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям по заявке на технологическое присоединение, поступившей в в году, предшествующему отчетному

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670									
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III								
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии																
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), исходя из стоимости присоединения в размере 30 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности (без учета НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип. районов, гор. округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет</p> <p>пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1), в соответствии с приложением № 4 к данному приказу;</p> <p>пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 5 к данному приказу;</p> <p>пунктом 7 и 8 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2, С3, в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 6 к данному приказу и в части расходов на строительство и реконструкцию подстанций, секционных и распределительных пунктов в ценах 2001 года в расчете на единицу максимальной мощности (С4, I) в соответствии с приложением № 7 к данному приказу</p>															
		ВЛ																
	Нет	КЛ									<p>пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1), в соответствии с приложением № 4 к данному приказу;</p> <p>пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 5 к данному приказу;</p> <p>пунктом 7 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2, С3, в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 6 к данному приказу</p>							
		ВЛ																
750	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>															
		ВЛ																
	Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>															
		ВЛ																
1000	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>															
		ВЛ																
	Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>															
		ВЛ																
1250	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>															
		ВЛ																
	Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>															
		ВЛ																

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

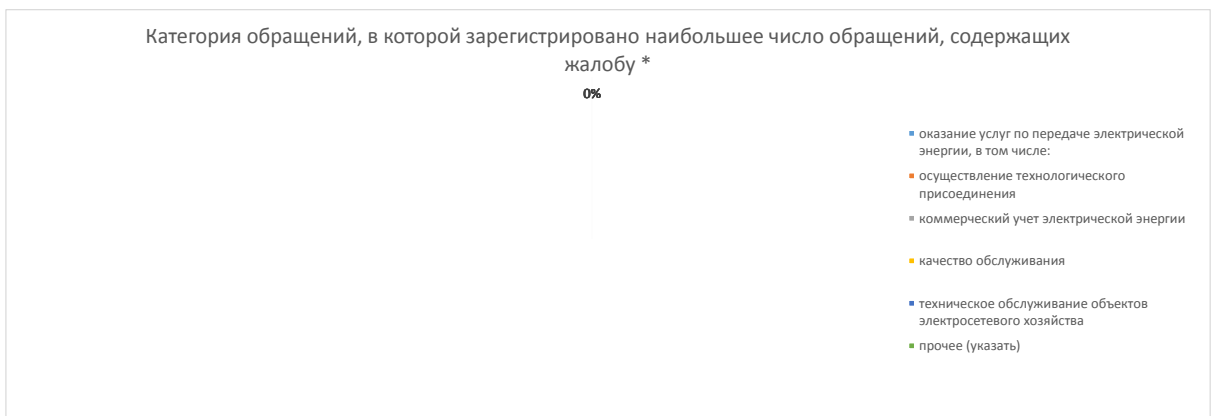
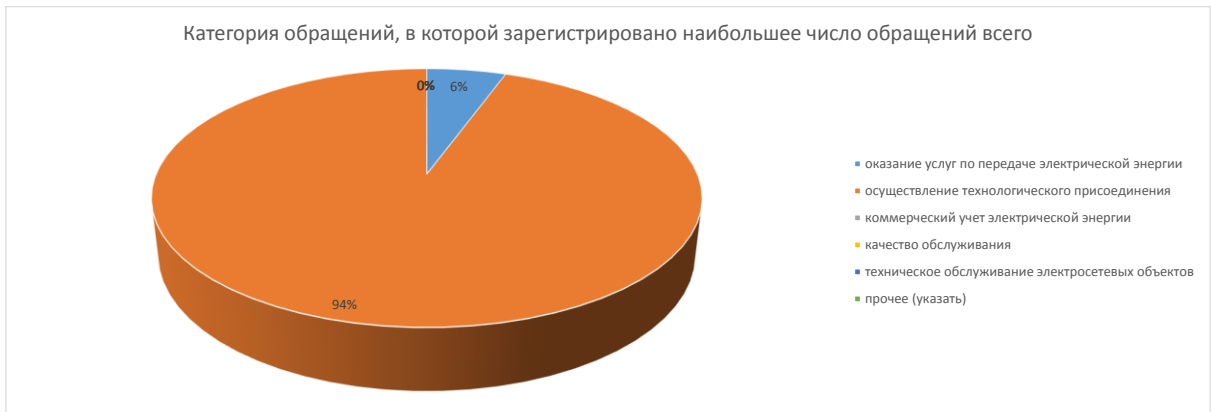
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей по адресу: г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11	пункт обслуживания потребителей	г. Краснодар, ул. Бородинская, д. 150/11	тел.: 8-800 100-00-45; +7 (861) 266-71-10, 266-60-07; e-mail: rseti@mail.ru	9:00-18:00	технологическое присоединение потребителей	6	25	1	Офис располагается в арендуемом здании

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

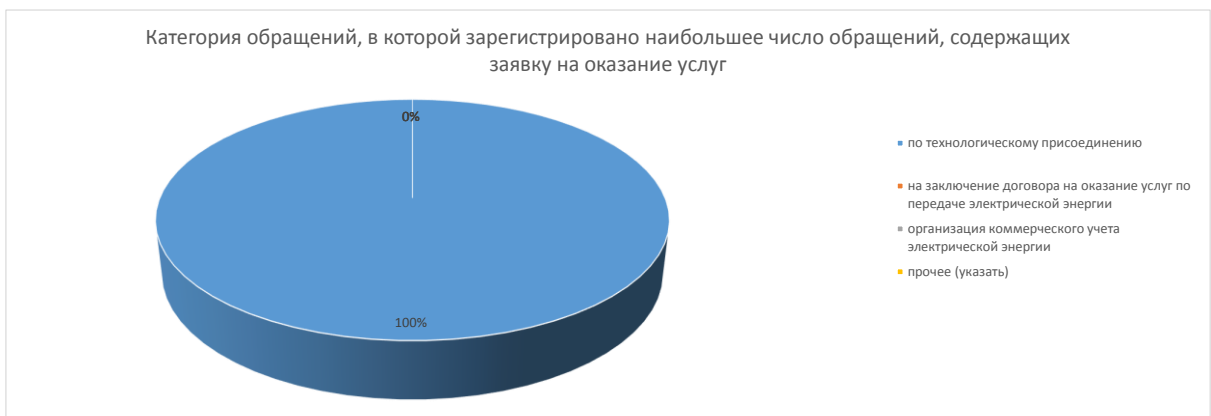
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800 100-00-45
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	12
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	12
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

По результатам опроса потребителей услуг компании социально уязвимых групп населения среди потребителей услуг не выявлено.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению	25.12.2015	очный опрос	2	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
			телефонный опрос	7	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <http://rostelectroseti.ru/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения											
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения											
																															5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	#0001	26.02.2015	11:45	1						1									1						1												консультация по тех.присоединению				
2	#0002	04.05.2015	12:15	1						1									1						1													консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБ/АЭС/АО			
3	#0003	13.05.2015	10:25	1						1									1						1													консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБ/АЭС/АО			
4	#0004	21.05.2015	16:30	1						1									1						1													консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, согласование проекта, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБ/АЭС/АО			
5	#0005	19.06.2015	15:50	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
6	#0006	13.07.2015	14:20	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ		
7	#0007	14.07.2015	9:30	1						1									1						1														выполнение заявки		
8	#0008	28.07.2015	11:30	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ		
9	#0009	31.07.2015	9:15	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению, подписание договора, согласование заявки на стадии подписания		подписание договора, выполнение заявки
10	#0010	10.08.2015	10:15	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, составление Акта о выполнении ТП, подписание Акта АРБ/АЭС/АО		
11	#0011	10.08.2015	12:30	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ		
12	#0012	31.08.2015	9:30	1						1										1					1														дискуссионная заявка		
13	#0013	02.09.2015	15:15	1						1									1						1														дискуссионная заявка		
14	#0014	20.10.2015	10:20	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
15	#0015	28.10.2015	12:00	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
16	#0016	17.11.2015	16:45	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
17	#0017	23.11.2015	9:30	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
18	#0018	09.12.2015	10:10	1						1									1						1														консультация по тех.присоединению		
Итого				6	12	0	0	0	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	